Acta No. 03 del 2022	**Fecha** 30 de Septiembre del 2022	**Lugar** HOSPITAL LA MILAGROSA	**Hora** 14:00	
Líder: GINA BIBIAN RODRIGUEZ DULCEY			**Inicio:** 10:00 horas	**Fin:** 11:00 horas
Nombre del comité, reunión u otro: COMITÉ DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIO AL CLIENTE.				
Objetivo: Socializar los indicadores del tercer trimestre del años 2022, se abrieron 3 veces el buzón de sugerencias del área de urgencias y de consulta externa con 6 actas de apertura donde se evidenciaron 2 PQR. El nivel de satisfacción del trimestre fue del 89,4%.				

1. Revisión del acta anterior y seguimiento de compromisos:

Se hace revisión del acta anterior y se realiza seguimiento a compromisos:

Actividades	Fecha de entrega	Responsable	Fecha cumplimiento	Observaciones
Socializar los indicadores de las PQR	Continuo	Integrantes de la alianza de usuarios.	Permanente	

2. Orden del día:

SOCIALIZACIÓN DE INDICADORES DEL TRIMESTRE DEL AÑOS 2022

3. Desarrollo de la reunión:

Siendo las 10:00 AM del día 30 de septiembre de 2022, se reunieron el comité de alianza de usuarios del Hospital La Milagrosa, con el propósito de socializar lo siguiente:

1. Llamado a lista y verificación del QUORUM

   Se llama a cada uno de los participantes en donde existe el 100% de los participantes

2. Lectura del acta anterior

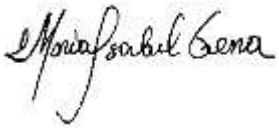
   Se da lectura en el acta anterior la cual es aprobada por unanimidad

3. Temas a tratar

   Se socializo los indicadores del trimestre, las apertura del buzón de sugerencias y las PQR que se evidenciaron .

4. Proposición y varios

   Se le informo a los integrantes de la alianza de usuarios que la próxima reunión se realizará en el mes de diciembre.a

ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	PROCESO	FIRMA
ANDRES VESGA SARMIENTO	GERENTE	DIRECCIONAMIENTO	
LIDA SUAREZ VERGARA	ADMINISTRADORA	APOYO	
GINA BIBIAN RODRIGUEZ DULCEY	ASESORA DE CALIDAD	GESTION DE CALIDAD	
TANIA SILENY LIEVANO ACERO	ATENCION AL USUARIO	SIAU	
MARIA ISABEL GUERRA DURAN	ENFERMERIA	MISIONALES	

4. EVALUACIÓN DE LA REUNIÓN: ASPECTOS A CALIFICAR

Puntualidad		**Participación**		**Tareas**		**Relaciones**	
A tiempo		General	x	100%	x	Integración	
15 min	x	Concentrada		70% – 100%		Normales	x
>15 min		Particular		<70%		Conflictivas	

HOSPITAL LA MILAGROSA
HLM
E.S.E. VILLARRICA – TOLIMA
Calidad Con Responsabilidad Social

REGISTRO DE ASISTENCIA ACTIVIDADES INTERSECTORIALES

PROCESO	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	
CODIGO	VERSIÓN
R-GESTAH-01	0

Fecha:	30 (Día)	9 (Mes)	22 (Año)	Hora:	10:00 AM.	Lugar:	Biblioteca Municipal.

Capacitación: ____
Reunión

Tema Tratado:

Estaba Programado	Sí / No	Duración:		No. De personas programadas	

Dirigido a: todas las Personas Afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Facilitador ó Expositor: Gina Biban Rodriguez Arcey

	Nombre del Asistente	Institución	Correo electrónico	Teléfono	Firma
1	[illegible]		[illegible]	3185659190	
2	Jesús [illegible]	Victimas	[illegible]	3107835410	
3	Jdy Herrera	Hospital la milagrosa	esteffygutierrez@gmail.com	3106452460	
4	Lina Vanegas Salinas	Alcaldia Municipal	linaVanegas.0203@hotmail.com	3142896921	Lina Vanegas
5	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3102195757	
6	Alexander Valencia G	Nativa mundial	mrgui100@hotmail	3135104490	
7	Aurora Rodriguez Bernal	Independiente	[illegible]	3103475639	
8	Enka Acosta	Ama de casa	enkaacosta212@gmail.com	3128178736	Enka Acosta
9	Gladys Rodriguez R.	Alcanta Municipal		3124352548	Gladys Rodriguez
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					